

Çalışanlarınızın  
söyleyecekleri var,  
konuşmaları için fırsat  
verin



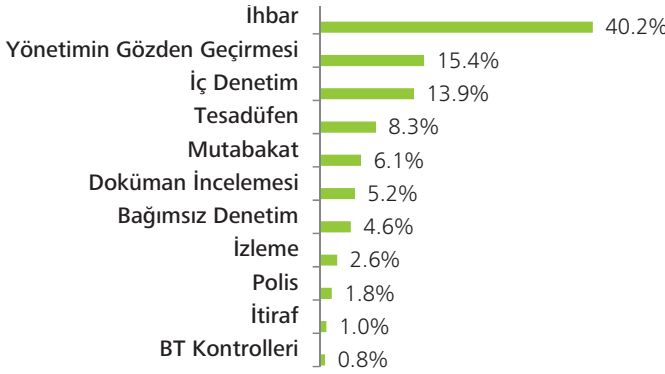
# Deloitte Etik Hattı Hizmeti

## Neden ihbar mekanizması?

Günümüzde kurumlar, iş ortamını ve şirket itibarını olumsuz etkileyen suistimal, hırsızlık, rüşvet veya etik olmayan davranışlarla sıkça karşılaşmaktadır.

Çalışanlarınıza iş ortamında gördükleri ve duydukları problemleri, işlerini kaybetme korkusu duymadan bildirebilecekleri bir mekanizma sağlamak, bu problemleri çok daha erken tespit etmenizi ve kayıplarınızı azaltmanızı sağlayabilir.

Suistimal tespitine ilişkin yapılan araştırma(\*), kişiler tarafından yapılan ihbarların suistimalin tespit edilmesinde en etkin yol olduğunu göstermektedir. Araştırmaya göre, incelenen 1,843 suistimal vakasının %40'ının ilk tespiti ihbar yoluyla olmuştur.



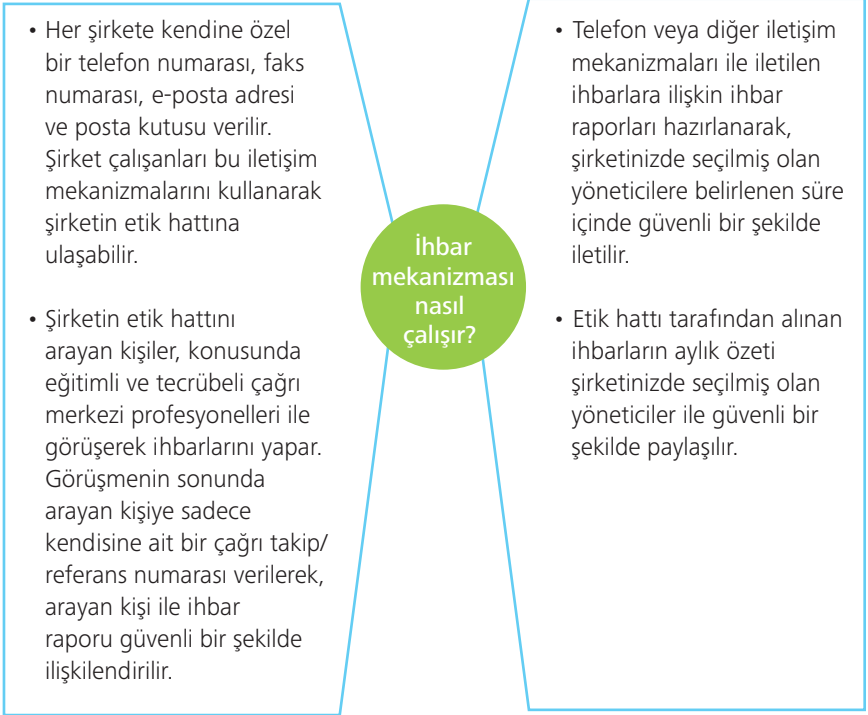
\*ACFE Report to the Nations on Occupational Fraud and Abuse 2010

## İhbar mekanizmasının şirketlerde yarattığı katma değer nedir?

- Etik problemlerin hızlı bir şekilde ortaya çıkarılarak maddi zararların yanı sıra itibara gelebilecek zararların azaltılması
- Anonim ihbar mümkün olduğu için, kişiler tarafından güvenilen ve daha çok kullanılan bir mekanizma olması
- Suistimale karşı ekonomik bir caydırıcı etken olması
- Şirketin çalışanlarına ve diğer paydaşlarına karşı olumlu bir imaj yaratması
- Şirketin şeffaf bir yapıyı benimsediğinin ve etik konuları tolere etmediğinin vurgulanması
- Şirketin etik kültürünü iyileştirmeye katkı sağlaması
- Çeşitli iletişim mekanizmaları ile çalışanların farklı ihtiyaçlarına karşılık verilebilmesi
- Deloitte Türkiye'ye ek olarak; Güney Afrika, Zimbabve, Singapur, Avustralya ve Meksika ofislerinden de farklı dil seçenekleriyle geniş kitlelere ulaşma imkanının olması



## İhbar mekanizması nasıl çalışır?



## İhbar mekanizması kimlere açılabilir?



**Oktay Aktolun**

Ortak

oaktolun@deloitte.com

**Gül Saraçođlu**

Direktör

gsaracoglu@deloitte.com

Daha fazla bilgi için

**Deloitte Türkiye**

Sun Plaza

Maslak Mah. Bilim Sok. No:5

34398 Şişli, İstanbul

Tel: 90 (212) 366 60 00

Fax: 90 (212) 366 60 30

Armada İş Merkezi

A Blok Kat:7 No:8

06510, Söğütözü, Ankara

Tel: 90 (312) 295 47 00

Fax: 90 (312) 295 47 47

Punta Plaza

1456 Sok. No:10/1

Kat:12 Daire: 14 – 15

Alsancak, İzmir

Tel: 90 (232) 464 70 64

Fax: 90 (232) 464 71 94

**[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)****[www.verginet.net](http://www.verginet.net)****[www.denetimnet.net](http://www.denetimnet.net)**

Deloitte, faaliyet alanı bir çok endüstriyi kapsayan özel ve kamu sektörü müşterilerine denetim, vergi, danışmanlık ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Küresel bağlantılı 140'tan fazla ülkedeki üye firması ile Deloitte, nerede faaliyet gösterirse gösterebilir, başarılarına katkıda bulunmak için müşterilerine birinci sınıf kapasitesini ve derin yerel deneyimini sunar. Deloitte'un yaklaşık 170.000 uzmanı, mükemmelliğin standardı olmayı kendilerini adanmıştır.

Deloitte uzmanları; ortak kültürün sağladığı birlik, pazar ve müşterilere sağlanan katma değer, birbirlerine olan bağlılık ve kültürel çeşitliliğin gücü ile tek bir bütündür. Uzmanlar, sürekli öğrenim, mücadele isteyen deneyimler ve zengin kariyer olanakları sunan bu çevrede çalışır. Deloitte uzmanları kurumsal sorumluluğu güçlendirmeye, kamu güvenini oluşturmaya ve toplumlarında pozitif bir etki yaratmaya kendilerini adanmışlardır.

Deloitte; bir veya birden fazla, ayrı ve bağımsız birer yasal varlık olan, İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ve üye firma ağına atfedilmektedir. Deloitte Touche Tohmatsu Limited ve üye firmalarının yasal yapısının detaylı açıklaması için lütfen [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) adresine bakınız.

©2011 Deloitte Türkiye. Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited